DELE
Instituto Cervantes

DIPLOMY DELE ZE ŠPANĚLSKÉHO JAZYKA

PRAVIDLA A SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO DIPLOMY DELE 2026

Osoba, která podepíše tento formulář, žádá ve zkouškovém centru o zápis k vybrané zkoušce, po jejímž úspěšném složení získá diplom DELE ze španělského jazyka, a výslovně přijímá pravidla a podmínky stanovené v přihlášce.

Pište VELKÝM TISKACÍM PÍSMEM. **VYTISKNĚTE DVĚ KOPIE A ODEVZDEJTE VE ZKOUŠKOVÉM CENTRU.**

OSOBNÍ ÚDAJE

JMÉNO:
PŘÍJMENÍ:
ŽENA MUŽ
Datum narození: / / (dd/mm/rrrr)
Místo narození:
Země narození:
Pas/OP/Doklad totožnosti:
Mobilní telefon:

KONTAKTNÍ ÚDAJE PLATNÉ DO DATA ZKOUŠKY:
Ulice, č.p.:
Obec:
Země:
PSČ: Tel.:
E-mail:

KONTAKTNÍ ÚDAJE (Pokud se liší od výše uvedených):
Ulice, č.p.:
Obec:
Země:
PSČ: Tel.:
E-mail:

ÚDAJE KE ZKOUŠCE DELE, NA KTEROU SE ZAPISUJETE

ZKOUŠKA:
Úroveň A: DELE A1 (01) DELE A2 (02)
DELE A1 escolar (11)
Úroveň B: DELE B1 (03) DELE B2 (04)
DELE A2/B1 escolar (17)
Úroveň C: DELE C1 (05) DELE C2 (06)
DELE B2/C1 escolar (21)

MĚSÍC A ROK KONÁNÍ ZKOUŠKY :
ZKOUŠKOVÉ CENTRUM:
MĚSTO:
ZEMĚ:

PLATEBNÍ ÚDAJE

UHRAZENÁ ČÁSTKA: Měna
ZPŮSOB PLATBY:
Hotově Šekem Převodem Jiný

Hlásíte se ke zkoušce DELE za účelem získání španělského státního občanství?
Ano, z důvodu trvalého pobytu Ne

Přečetl/a jsem si a přijímám níže uvedené zákonné podmínky a pravidla pro udělování diplomů DELE. Souhlasím, aby INSTITUTO CERVANTES zpracoval mé osobní údaje za účelem poskytnutí vyžádané služby a zaslání souvisejících informací.

DATUM: / / (dd/mm/rrrr) PODPIS:

Je-li účastník nezletilý nebo nezpůsobilý k právnímu jednání:

Já, otec, matka či právní zástupce

nezletilého nebo právně nezpůsobilého účastníka souhlasím s tím, aby INSTITUTO CERVANTES za účelem poskytnutí vyžádané služby a zaslání souvisejících informací zpracoval osobní údaje tohoto účastníka.

Jméno a příjmení: Podpis:

Osobní údaje uvedené v tomto dokumentu budou zpracovány INSTITUTO CERVANTES jakožto správcem osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy. Více informací na https://www.cervantes.org a https://www.cervantes.es/aviso_legal.htm.

© Instituto Cervantes (Španělsko), 2025-2026.

DELE
Instituto Cervantes

DIPLOMY DELE ZE ŠPANĚLSKÉHO JAZYKA

PRAVIDLA A SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO DIPLOMY DELE 2026

INSTITUTO CERVANTES je subjekt odpovědný za akademické, administrativní a ekonomické řízení Diplomů španělštiny jako cizího jazyka (dále jen DELE), které jsou vydávané ředitelem tohoto veřejnoprávního subjektu jménem ministryně školství, odborného vzdělávání a sportu Španělského království.

1. Obecné informace: Data zkoušek, termíny pro zápis a další informace o diplomech DELE jsou k dispozici na oficiálních internetových stránkách zkoušek na adrese: https://examenes.cervantes.es/dele/.

Poplatek uhrazený za zápis k jakémukoli z diplomů DELE zahrnuje poplatky za vykonání zkoušek ve zvoleném termínu a centru a také pokrývá náklady na vydání odpovídajícího diplomu.

V žádném případě nebude povolen zápis na zkoušku DELE po uplynutí zápisové lhůty.

Účastník, který nesloží zkoušky DELE nebo se ve stanoveném termínu na zkoušku nedostaví, nebude mít nárok na druhý pokus bez ohledu na důvod.

2. Požadavky na účastníka: Diplomy DELE jsou určeny gramotné veřejnosti všech věkových kategorií.

INSTITUTO CERVANTES přijímá žádosti k zápisu na zkoušky DELE všech účastníků, kteří uhradí příslušné zápisové poplatky.

Pro zápis ke zmíněným zkouškám je navíc nutné poskytnout kromě jiných povinných osobních údajů také **e-mailovou adresu** účastníka. Zmíněná e-mailová adresa, za jejíž řádné fungování je odpovědný účastník, bude sloužit k veškeré komunikaci s INSTITUTO CERVANTES a ke komunikaci týkající se všech aspektů diplomů DELE, termínů zkoušek a zveřejnění a tisk jejich výsledků, pokud tak bylo stanoveno zkouškovým centrem DELE nebo INSTITUTO CERVANTES.

Uhrazením zápisových poplatků účastník přijímá tyto podmínky nákupu, prohlašuje, že splňuje administrativní a ekonomické požadavky nezbytné k získání diplomu DELE. Rovněž se zavazuje k tomu, že se dostaví ke zkoušce s dokumenty, které dokládají splnění těchto podmínek. Těmito dokumenty jsou doklad o zápisu, cestovní pas , občanský průkaz nebo podobný doklad s fotografií, sloužící k řádné identifikaci účastníka, a pozvánka ke zkoušce.

Rodiče, zákonní opatrovníci nebo zástupci musí zaregistrovat nezletilé osoby nebo osoby zbavené způsobilosti k právním úkonům s vědomím, že musí poskytnout jinou e-mailovou adresu pro každého z účastníků, kterého zapíší.

3. Postup při zápisu: Zápis na zkoušky DELE musí být proveden ve stanovených lhůtách a způsoby, které za tímto účelem poskytl INSTITUTO CERVANTES.

Pro uskutečnění zápisu elektronickým způsobem je nezbytné, aby účastník postupoval dle pokynů elektronického systému pro zápis a věnoval zvláštní pozornost lhůtám a podmínkám, které se zobrazí v potvrzení zápisu. V tomto případě se připsání práv souvisejících se zápisem uskutečňuje prostřednictvím platby, která je stanovena v elektronickém nákupním procesu.

K oficiálnímu zápisu osobně v akreditovaných zkouškových centrech určených k tomuto účelu musí účastník předložit následující dokumenty:

- Řádně vyplněnou přihlášku k zápisu na zkoušku DELE.
- Originál a fotokopii svého cestovního pasu , občanského průkazu nebo podobného dokladu s fotografií, ve kterém jsou uvedeny následující údaje: jméno a příjmení, státní příslušnost, datum a místo narození. Údaje uvedené účastníkem v přihlášce ke zkoušce musí souhlasit s údaji na daném dokladu totožnosti.
- Doklad o zaplacení zápisového poplatku.

Úhrada poplatku za zápis na zkoušku se provádí způsobem, který určuje příslušné zkouškové centrum (vždy definuje poplatek jako „Zápis na DELE“ spolu s údajem o úrovni zkoušky a termínu jejího konání) nebo elektronickou cestou, kterou stanoví INSTITUTO CERVANTES pro případ zápisu on-line.

4. Údaje o účastníkovi: Účastník je před dokončením zápisu povinen zkontrolovat správnost všech uvedených údajů, především těch, které se týkají údajů o totožnosti: jméno a příjmení, číslo dokladu totožnosti, datum a místo narození; a podrobností o vybrané zkoušce DELE: zkouškové centrum, datum a úroveň. Jakákoli chyba způsobená účastníkem při uvedení těchto údajů by se mohla odrazit v úředním diplomu DELE, jehož opakované vydání se uskuteční pouze po zaplacení nákladů účastníkem a může mu navíc způsobit administrativní problémy.

Osobní údaje poskytnuté při zápisu musí odpovídat údajům uvedeným na oficiálním dokladu totožnosti účastníka, který se zúčastní zkoušky. Zkoušky se budou moci zúčastnit pouze řádně identifikovaní účastníci, jejichž údaje souhlasí s údaji na dokladu o zápisu.

Účastník je povinen svému zkouškovému centru oznámit jakoukoli změnu osobních údajů, která by mohla mít vliv na doručování informací týkajících se diplomů DELE.

Pro uskutečnění jakékoli změny nebo opravy týkající se osobních údajů se účastník musí obrátit na **https://cau.cervantes.es/**.

INSTITUTO CERVANTES neodpovídá za případné škody, jež mohou vzniknout v důsledku poskytnutí nesprávných nebo zastaralých údajů v přihlášce k zápisu vyplněné účastníkem.

5. Účastníci se speciálními potřebami: INSTITUTO CERVANTES může umožnit přístup ke zkouškám pro obdržení diplomů DELE ze španělského jazyka v režimu speciálních podmínek těm účastníkům, kteří je z důvodu speciálních osobních podmínek (zrakové, sluchové nebo pohybové postižení, určité obtížnosti při procesu učení, nemožnost opustit náboženská, nemocniční nebo nápravná zařízení), nemohou absolvovat podle všeobecných pravidel.

Účastník se speciálními potřebami obsaženými v normativě INSTITUTO CERVANTES ke skládání zkoušek DELE je povinen tyto okolnosti oznámit ve zkouškovém centru a doložit je **nejméně dva týdny před oficiálním termínem konání písemné zkoušky**, a to dle pokynů v odpovídajícím odstavci na portálu Zkoušky Instituto Cervantes.

Účastník, který nesdělí výše uvedené ve stanoveném termínu a daným způsobem, ztrácí nárok na uskutečnění zkoušky DELE za speciálních podmínek.

V případě, že by nakonec nebylo možno zajistit opatření související se speciálními potřebami požadovaná účastníkem, může účastník požádat o zrušení zápisu a vrácení platby za zápis, a to za předpokladu, že

© Instituto Cervantes (Španělsko), 2025-2026.

bude takovýto požadavek předložen ve lhůtě 72 hodin od okamžiku sdělení zamítnutí žádosti.

Více informací ohledně administrativního procesu zkoušek DELE se speciálními podmínkami je publikováno na portálu Zkoušky Instituto Cervantes.

6. Odstoupení a vrácení: Účastník má právo na vrácení peněz (nebo odstoupení od smlouvy) v souladu s právními předpisy. Žádost o vrácení peněz nebo odstoupení od smlouvy musí být podána písemnou formou jednoznačným a kompletním způsobem (tzn. je nutné uvést všechny osobní údaje účastníka a přiřazený zápisový kód) **do 14 kalendářních dnů od data uskutečnění zápisu**. V případě, že byl zápis uskutečněn přes **https://examenes.cervantes.es/**, účastník použije on-line formulář pro odstoupení, který je mu k dispozici na stránce **https://cau.cervantes.es/**, nebo v případě zápisu jiným způsobem se s žádostí obrátí na zkouškové centrum, kde se ke zkoušce registroval.

Jakmile účastník oznámí své odstoupení, INSTITUTO CERVANTES mu potvrdí přijetí zprávy o tomto odstoupení v co nejkratší době.

V případě odstoupení účastníka od zkoušky mu budou vráceny všechny uhrazené platby v co nejkratším termínu, nejpozději 14 kalendářních dnů od data, kdy byl INSTITUTO CERVANTES informován o zrušení zápisu. Pro vrácení platby bude použita stejná platební metoda jako u prvotní úhrady účastníkem.

Zapsaný účastník, od jehož zápisu ke zkouškám DELE a jejich zaplacení uplynulo 14 dní, ztrácí nárok na vrácení zápisového poplatku.

Účastník, **který před konáním zkoušky, na kterou se zapsal**, obdrží na základě dříve zahájené revize výsledků nebo reklamace vyhodnocení USPĚL u zkoušky z předchozího zkouškového termínu stejné úrovně zkoušek DELE, má nárok na vrácení celé částky za zápis na zkoušku DELE. Účastník je v tomto případě povinen požádat písemně o vrácení uhrazené částky, a to nejpozději měsíc od oznámení kladného vyřízení jeho reklamace. Po skončení této lhůty účastník ztrácí nárok na vrácení částky za zápis ke zkoušce.

Jakákoli žádost o vrácení peněz, která nebude splňovat zmiňované požadavky nebo bude podána mimo stanovený zákonný termín, bude zamítnuta.

7. Zrušení: V níže uvedených případech bude zápis předmětem zrušení a účastník bude mít po předchozí žádosti právo na celkové vrácení poplatků za zkoušku, nebo na vykonání zkoušek v příštím termínu, pokud v danou chvíli ještě budou k dispozici zkoušky s otevřeným zápisem a volnými místy.

- Nebude-li možné vykonat zkoušky z důvodů zapříčiněných zkouškovým centrem.
- Dojde-li ke zrušení zkoušek z důvodů zapříčiněných vyšší mocí nebo přírodní katastrofou, které by znamenaly zrušení termínu zkoušky nebo fyzické či osobní riziko pro účastníka v případě jeho přemístění (živelní katastrofy, válečný stav, nouzový stav atd.).

V obou případech musí účastník zažádat o vrácení uhrazené částky nebo změnu termínu zkoušky prostřednictvím jasného a úplného oznámení, které zašle na místo, kde byl zápis proveden, anebo v případě zápisu prostřednictvím webového portálu Zkoušky INSTITUTO CERVANTES zažádá o vrácení částky na **https://cau.cervantes.es/**. Musí tak učinit do jednoho měsíce od data, kdy se měla konat písemná část zkoušky. Po vypršení této lhůty ztrácí účastník nárok na vrácení uhrazené částky.

8. Změna termínu zkoušky, zkouškového centra nebo zkoušky: Po uplynutí zápisové lhůty na zkoušku, na kterou byl proveden počáteční zápis, nebude povolena žádná změna. Zároveň není možný zápis na termín zkoušky, který již byl uzavřen, a to z žádného důvodu.

Provedení změny termínu zkoušky, zkouškového centra nebo zkoušky nijak nemění délku lhůty pro odstoupení, v každém případě platí lhůta 14 dnů od data původního zápisu.

Zodpovědnost účastníka je zajistit, aby jeho zápisové místo včas obdrželo jasné oznámení v písemné podobě, které bude obsahovat jeho osobní údaje a zápisový kód. Rovněž přiloží v řádném termínu písemnou žádost o příslušnou změnu.

Provedení změn bude pro účastníka bezplatné, není-li rozdíl v ceně zkoušky. V takovém případě musí účastník cenový rozdíl doplatit. Pokud se žádost týká změny na zkoušku s nižší cenou, nebude účastníkovi rozdíl vyplacen.

Účastník zapsaný ke zkoušce bude moci požadovat změny v podmínkách svého zápisu na základě splnění následujících kritérií:

A. Elektronický zápis ke všeobecným zkouškám DELE (A1, A2, A2-NA, B1, B2, C1 a C2) pro jejich uskutečnění ve zkouškových centrech ve Španělsku prostřednictvím portálu Zkoušky Instituto Cervantes:

1. Změna termínu zkoušky, úrovně zkoušky nebo zkouškového centra: Účastník může zažádat o změnu termínu zkoušky, úrovně zkoušky nebo zkouškového centra pouze v případě, že neuplynula zápisová lhůta ke zkoušce, na kterou se zapsal, a že lhůta k zápisu na zkoušku, na kterou se chce zapsat, bude v době jeho žádosti stále trvat a na daný termín budou volná místa.

Není možné provádět změny mezi zkouškovými centry rozdílných zemí, ani na modely zkoušek, které nejsou předmětem prodeje na portálu Zkoušek Instituto Cervantes.

B. Zápis ve zkouškových centrech DELE:

1. Změna zkouškového centra: Po zápisu již není možná změna zkouškového centra.

2. Změna termínu zkoušky nebo úrovně zkoušky DELE: Účastník může požádat své zkouškové centrum o změnu termínu zkoušky nebo úrovně zkoušky DELE v případě, že neuplynula zápisová lhůta ke zkoušce, na kterou se zapsal, a lhůta k zápisu ke zkoušce, na kterou se chce zapsat, bude v době jeho žádosti stále trvat a na daný termín budou volná místa.

Účastník může zažádat o změnu úrovně zkoušky DELE v případě, že uhradí částku odpovídající ceně nové zkoušky, o kterou žádá, pokud je cena nové zkoušky vyšší. Pokud se požadovaná změna týká zkoušky s nižší cenou, než kterou účastník uhradil při počátečním zápisu, nebude mu rozdíl vyplacen.

© Instituto Cervantes (Španělsko), 2025-2026.

DELE
Instituto Cervantes

DIPLOMY DELE ZE ŠPANĚLSKÉHO JAZYKA

PRAVIDLA A SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO DIPLOMY DELE 2026

V případě zkoušek DELE školní úroveň, u nichž byl zápis proveden ve zkouškových centrech ve Španělsku, nebude umožněna změna na úrovně všeobecných zkoušek DELE.

9. Konání zkoušek: Při zápisu je nezbytné vybrat si určité zkouškové centrum, účastník bude mít tedy nárok dostavit se na zkoušku pouze do konkrétního, předem vybraného centra nebo na jiném centrem určeném místě, a to pouze ve zvolený termín zkoušky.

Místo a čas zkoušky určuje účastníkem zvolené centrum, účastník je zavázán přijít ve smluvený čas na smluvené místo vybaven následujícími dokumenty:

1. Doklad o zápisu, který mu byl předán ve zkouškovém centru nebo který mu byl zaslán registračním systémem na jeho e-mailovou adresu.

2. Pas nebo oficiální doklad totožnosti s fotografií, který účastník použil při zápisu. Občané Evropské unie mohou nahradit tyto dokumenty občanským průkazem vydaným ve své zemi původu. V případě, že účastníci nebudou moci předložit originální dokumenty, musejí tuto skutečnost odůvodnit.

3. Oficiální pozvánku na zkoušku poskytnutou zkouškovým centrem, na které bude uvedeno místo, den a přesná hodina konání písemné a ústní zkoušky.

Poplatek za zápis ke zkoušce DELE účastník opravňuje pouze k jednomu pokusu ve zvolený termín zkoušky.

Pokud se účastníka na zkoušku nedostaví v daný čas a na dané místo, vyjma důvodů uvedených v předchozím odstavci 7, nebude mít nárok na vrácení poplatků uhrazených za zápis ke zkoušce, ani na jejich převedení na jiný termín zkoušky DELE.

10. Nevhodné chování: Účastníci zkoušek mají povinnost se řídit pokyny zkoušejících a to hlavně.

- V případě držení a používaní mobilních zařízení a jiných elektronických přístrojů ve zkušební místnosti
- Nekalé praktiky a podvádění (opisování, mluvení s dalšími účastníky zkoušek, vydávání se za někoho jiného, atd.)

Účastník, který je v průběhu provádění zkoušek ve svém zkouškovém centru vyloučen z některé části zkoušky z důvodu nesprávného chování nebo pokud je toto nesprávné chování zjištěno při následném hodnocení, nemá nárok na bodové ohodnocení své zkoušky.

Nesprávným chováním se rozumí jakékoli jednání účastíka, které podle názoru zkušební komise v jeho zkouškovém centru nebo hodnotitelů zkoušky nespravedlivě zvýhodňuje nebo může nespravedlivě znevýhodnit jeho nebo jiného účastníka.

11. Klasifikace DELE: Veškeré informace ohledně kritérií a měřítek hodnocení zkoušek jsou popsány v „průvodcích zkouškami DELE“, ktré jsou publikovány na portálu Zkoušek Instituto Cervantes.

INSTITUTO CERVANTES bude informovat všechny účastníky, kteří se zúčastnili zkoušek, o jejich výsledcích, prostřednictvím oficiálního portálu https://examenes.cervantes.es/.

Účastníci si mohou ze svého chráněného přístupu na portálu Zkoušky DELE Instituto Cervantes po předchozí registraci stáhnout svůj certifikát, ve kterém bude uvedeno, zda účastník u zkoušky PROSPĚL (APTO), NEPROSPĚL (NO APTO), NEZÚČASTNIL SE (NO PRESENTADO) nebo NEBYL KVALIFIKOVÁN (NO CALIFICADO). Tento dokument je elektronicky podepsán INSTITUTO CERVANTES a je na něm uveden bezpečnostní ověřovací kód (CSV). Dokument má platnost certifikátu.

Pokud je výsledek zkoušky DELE PROSPĚL (APTO), bude vydán digitální diplom.

Dílčí výsledky jednotlivých částí zkoušky se neukládají pro další zkouškové termíny. Pokud uchazeč obdržel hodnocení NEPROSPĚL (NO APTO), i když některou část zkoušky úspěšně složil, bude muset při dalším zkouškovém termínu absolvovat celou zkoušku.

12. Přezkoumávání výsledků: Každý účastník má právo pouze na jednu žádost o přezkoumání výsledků zkoušky, může tak učinit prostřednictvím formuláře určenému k tomuto účelu, který nalezne po předchozí registraci ve svém soukromém přístupu na portálu Zkoušky Instituto Cervantes.

Instituto Cervantes si vyhrazuje právo účtovat poplatek v eurech za přezkoumání výsledku, který může činit až 60% registračního poplatku před slevami. Tato částka bude vrácena v případě, že proces přezkoumání skončí podstatnou změnou výsledku účastníka zkoušky: změnou z NEPROSPĚL (NO APTO) na PROSPĚL (APTO) nebo změnou z PROSPĚ L (APTO) na vyšší úroveň v případě zkoušky s dvojím možným stupněm úspěšnosti.

Nebude vyhověno žádostem o přezkoumání výsledků mimo stanovený termín, je tedy zodpovědnost každého účastníka sledovat termíny uveřejnění výsledků, aby mohl předložit žádost o přezkoumání. Taktéž nebude vyhověno žádostem o nahlédnutí do testů DELE, o navrácení nebo reprodukci testů těchto zkoušek.

Veškeré informace související s procesem přezkoumávání výsledků zkoušek DELE jsou k dispozici v příslušné záložce na portálu Zkoušky Instituto Cervantes.

13. Reklamace: Všichni účastníci mají právo na podání neomezeného počtu reklamací vůči INSTITUTO CERVANTES prostřednictvím webového portálu INSTITUTO CERVANTES na https://sede.cervantes.gob.es/.

14. Digitální diplomy DELE: Oficiální diplom v digitální podobě bude vydán účastníkům, kteří u zkoušky DELE dosáhli hodnocení PROSPĚL (APTO). Stejně jako v případě certifikátu s výsledkem zkoušky si účastník bude moci stáhnout digitální diplom ze svého osobního účtu na portálu zkoušek Instituto Cervantes.

Digitální diplom DELE je elektronicky podepsán INSTITUTO CERVANTES a je opatřen bezpečnostním ověřovacím kódem (CSV), který umožňuje potvrdit jeho pravost.

15. Duševní vlastnictví: Veškeré materiály vztahující se k diplomům DELE, jež jsou účastníkům předávány nebo zasílány, jsou předmětem práv duševního vlastnictví, hospodářských nebo kapitálových práv, jež náleží INSTITUTO CERVANTES nebo třetím osobám, které jsou uvedeny. Jakékoli porušení těchto práv bude stíháno dle trestního zákona.

© Instituto Cervantes (Španělsko), 2025-2026.

16. Ochrana soukromí a osobních údajů: V souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů vás informujeme, že za osobní údaje, které nám poskytnete, odpovídá Instituto Cervantes, který sídlí na adrese c/ Alcalá, n.º 49, Madrid, 28014, Španělsko.

Dále vás informujeme, že se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese dpd@cervantes.es. Účelem zpracování údajů bude správa vaší registrace, jakož i provádění všech postupů spojených se zkouškou.

Instituto Cervantes proto zpracovává vaše osobní údaje na základě plnění zákonných povinností a provádění služeb, o které jednotlivec požádal.

Na druhou stranu vás informujeme, že v rámci zkouškového procesu a za účelem zajištění procesů kvality, kontroly podvodů a řízení stížností může Instituto Cervantes systematicky nebo náhodně zachycovat obrázky, videa, zvuky nebo hlas uchazečů.

V každém případě budou tyto informace zachyceny při respektování práva na soukromí a ochranu vlastního obrazu zúčastněné strany. Instituto Cervantes si vyhrazuje veškerá duševní a průmyslová práva na zachycení, použití a využití těchto informací.

Vaše osobní údaje nebudou poskytnuty třetím stranám, pokud to nebude vyžadovat zákon, a budou uchovávány po dobu nezbytnou k dosažení stanoveného účelu. V případě nutnosti mezinárodního přenosu budou tyto přenosy prováděny v souladu se zárukami stanovenými platnými právními předpisy.

Práva uznaná platnými právními předpisy můžete uplatnit e-mailem na adrese rgpd@cervantes.es, poštou na adrese Instituto Cervantes (c/ Alcalá, n. º 49, Madrid, 28014) nebo osobně v podatelně Instituto Cervantes v Madridu na uvedené adrese.

Více informací o zásadách ochrany soukromí a osobních údajů Institutu Cervantes na https://www.cervantes.es/aviso_legal.htm.

17. Uplatněné právní předpisy a příslušná soudní pravomoc: Pokud mezi účastníkem a INSTITUTO CERVANTES dojde ke sporu, bude řízen a vykládán v souladu se španělskými právními předpisy. Obě strany se tedy výslovně vzdávají jakékoliv jiné příslušnosti a podřídí se příslušnosti a pravomoci soudů a tribunálů v Madridu.

18. Přihlášení ke zkoušce DELE A2-NA: je určeno negramotným osobám, které skládají zkoušku ve Španělsku a chtějí získat španělské občanství na základě pobytu. Pro registraci k této zkoušce DELE A2-NA je nutné výslovné povolení nebo udělení výjimky Ministerstva spravedlnosti, které je třeba přiložit při registraci. Absolvování zkoušky DELE A2-NA nevede k získání diplomu DELE, ale pouze k získání osvědčení o dosažených výsledcích.

DŮLEŽITÉ: Zápisem ke zkouškám DELE účastník výslovně přijímá tyto podmínky nákupu a zavazuje se dodat oficiální doklady totožnosti a příslušné dokumenty, které budou vyžadované během procesu získání diplomu.

Více informací o diplomech DELE na
https://examenes.cervantes.es/es/dele/que-es/

© Instituto Cervantes (Španělsko), 2025-2026.